



Pesquisa Ouvindo o Funcionário Técnico Administrativo

Outubro 2016

Comissão Própria de Avaliação

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário do Triângulo - Unitri, no desenvolvimento de seu trabalho de autoavaliação institucional, realizou no mês de setembro de 2016 a Pesquisa “Ouvindo o Funcionário Técnico administrativo”.

Esta pesquisa é realizada a cada dois anos e procura conhecer a opinião dos funcionários técnico administrativos acerca da qualidade dos relacionamentos pessoais e profissionais, no desempenho dos variados setores de atividades administrativas, do nível de satisfação com os serviços prestados e recebidos, com a comunicação interna e com outros aspectos, normalmente, usados em análises de clima institucional.

Estrutura da Pesquisa “Ouvindo o Funcionário Técnico Administrativo”

A pesquisa foi estruturada no ambiente web através de um questionário eletrônico abordando os seguintes aspectos:

- a) Identificação da localização e área de atuação do funcionário técnico administrativo;
- b) Perfil profissional do funcionário técnico administrativo;
- c) Valorização profissional e o envolvimento do funcionário técnico administrativo;
- d) Condições de trabalho e infraestrutura do campus;
- e) Fatores motivadores e desmotivadores.

Para acessar o ambiente da pesquisa e responder o questionário, o funcionário teve à sua disposição os computadores disponibilizados pelo Centro Universitário do Triângulo - Unitri nos laboratórios de informática.

Formas de análises dos resultados da Pesquisa “Ouvindo o Funcionário Técnico Administrativo”.

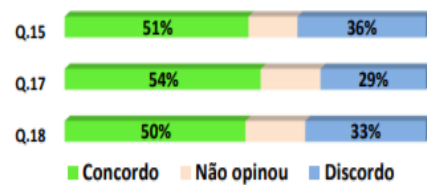
Na análise dos resultados da pesquisa foi dado um tratamento quantitativo para as questões relacionadas ao Perfil Profissional, computando a frequência de respostas dadas aos diferentes itens das questões;

As questões referentes às condições de trabalho e infraestrutura do campus constituem o núcleo de maior referência na pesquisa.

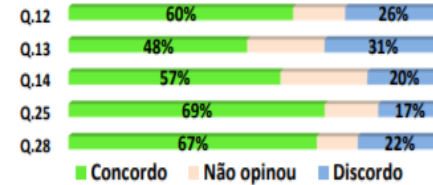
As questões vinculadas à pesquisa de clima institucional foram agrupadas nas categorias: Gestão, Condições de Trabalho, Fatores Motivacionais, Satisfação Pessoal, Relacionamento Interpessoal e Imagem Institucional.

Clima Institucional

Condições de trabalho



Fatores Motivacionais



Gestão

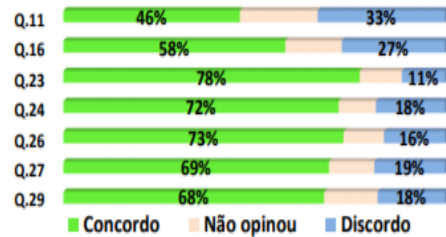
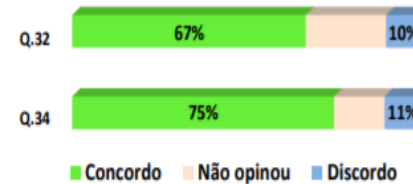
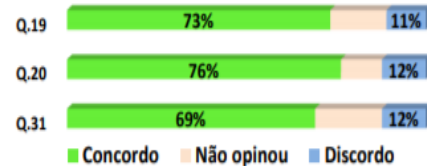


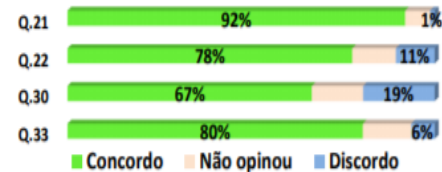
Imagem Institucional



Relacionamento Interpessoal



Satisfação Pessoal



Clima Institucional

Índice de Motivação Institucional – IMI – Funcionários Técnico administrativos

Motivação	2009	2012	2014	2016
Alta Motivação	43,5%	31,5%	23,6%	41,3%
Média Motivação	28,6%	31,5%	23,6%	28,5%
Baixa Motivação	27,8%	36,9%	52,9%	30,2%
IMI	15,7%	-5,4%	-29,3%	11,1%

Fonte: CPD, CPA, Outubro 2016

Clima Institucional

Fatores motivadores que influenciam positivamente o funcionário Técnico administrativo

- Possibilidade de utilizar meu conhecimento.
- Reconhecimento, apoio da direção, salário e tranquilidade no trabalho.
- Trabalho em equipe, amo o que faço!
- Estando em um centro universitário, sou motivado a aproveitar o local para o aprimoramento da formação acadêmica.
- O bom relacionamento com os demais colaboradores, e os benefícios que são oferecidos pela instituição.
- Gosto do que faço, gosto de trabalhar no meu setor e dos colegas de trabalho.
- Trabalhar no Centro Universitário do Triângulo - Unitri me fez perceber que realmente tem empresas que se preocupam com os funcionários.
- Possibilidade de inovar e buscar formas melhores de realizar os processos e atividades.
- Faço faculdade no mesmo local trabalho facilitando a minha locomoção e a minha pontualidade nos horários.
- O bom relacionamento entre os funcionários e os benefícios recebidos por trabalhar no Centro Universitário do Triângulo - Unitri.